



УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
ГАУ РО «ХК «Рязань-ВДВ»
С.Е. Рашенбуршев
24.01.2025

Правила продажи и возврата билетов (чеков) и абонементов (чеков) на услуги (мероприятия), организатором которых является ГАУ РО «ХК «Рязань-ВДВ»

Действуют с 01.02.2025

I. Правила продажи.

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
2. Приобретая билет (чек) или абонемент (чек) на услуги, Потребитель заключает договор возмездного оказания услуг, а также соглашается с данными правилами и правилами поведения в ГАУ РО «ХК «Рязань-ВДВ».
3. Продажа билетов (чеков) и абонементов (чеков) осуществляется в кассе ГАУ РО «ХК «Рязань-ВДВ».
4. В случае утраты, порчи билеты (чеки) и абонементы (чеки) не восстанавливаются.
5. Цена услуг определяется действующим прейскурантом.
6. Разовые билеты (чеки) для льготной категории граждан продаются при предъявлении документа, подтверждающего льготу.
7. Срок действия абонементов (чеков) в тренажерном зале начинается с даты продажи абонемента (чека).
8. Срок действия в тренажерном зале месячных абонементов (чеков) на 4 занятия в месяц, на 8 занятий в месяц, без ограничения количества занятий составляет 30 календарных дней с даты продажи, включая день продажи. Срок действия в тренажерном зале абонемента (чека) действием на три месяца составляет 90 календарных дней с даты продажи, включая день продажи. Срок действия в тренажерном зале абонемента (чека) действием на шесть месяцев составляет 180 календарных дней с даты продажи, включая день продажи. Стоимость неиспользованных занятий (часов) каждого месяца не возмещается. Механизм накопления занятий (часов) и переноса на другие месяцы отсутствует.
9. Продажа билета (чека) в тренажерный зал на 1 занятие с 09:00 до 16:00 осуществляется с 09:00 до 15:00 часов, билет (чек) действителен на 1 занятие с 09:00 до 16:00 часов. Билет (чек) в тренажерный зал с 16:00 до 22:00 часов действителен на 1 занятие с 16:00 до 22:00 часов.
10. Продажа билета (чека) в тренажерный зал для школьников и студентов очной формы обучения осуществляется с 11:00 до 15:00 часов, билет (чек) действителен на 1 занятие с 11:00 до 16:00 часов. Билеты (чеки) продаются при наличии документа, подтверждающего льготу на текущий учебный год. Посещение тренажерного зала школьниками младше 10 лет запрещается. Школьники с 10 лет до 14 лет имеют право посещать тренажерный зал только в сопровождении взрослых.
11. Разовое занятие в тренажерном зале, месячные абонементы в тренажерный зал, абонементы без ограничения количества занятий вне зависимости от времени суток включают в себя вводный инструктаж при первом занятии, информацию о

правильном использовании спортивного оборудования тренажерного зала и непосредственное занятие на тренажерах.

12. Индивидуальное занятие с инструктором в тренажерном зале включает в себя информацию о правильном использовании спортивного оборудования тренажерного зала, подбор упражнений для конкретных мышечных групп, обучение правильной технике выполнения упражнений, подбор оптимальной нагрузки.

13. Билет (чек) на предоставление кия бильярдного (казанского) дает право на пользование кием продолжительностью 1 час.

14. Билет (чек) на игру в настольный теннис (1 час/1 теннисный стол) для детей до 14 лет действует, когда за теннисным столом играют только дети до 14 лет. В остальных случаях приобретается билет (чек) для взрослых.

15. Продажа билетов (чеков) и абонементов (чеков) на услуги, оказываемые после 22 часов, несовершеннолетним детям до 18 лет без сопровождения взрослых не осуществляется.

II. Возврат билетов (чеков) и абонементов (чеков).

1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Потребитель вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг до начала мероприятия с возвратом полной стоимости билета (чека), абонемента (чека).

2. В случае опоздания и/или непосещения по какой-либо причине мероприятия, организатором которого является ГАУ РО «ХК «Рязань-ВДВ», а также в случае нарушения правил поведения в ГАУ РО «ХК «Рязань-ВДВ» стоимость билета (чека), абонемента (чека) Потребителю не возмещается.

3. В случае повреждения, порчи и утраты билетов (чеков), абонементов (чеков) дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются.

4. К возврату принимаются оригиналы билетов (чеков), абонементов (чеков) с неповрежденным контролем.

5. Возврат стоимости билетов (чеков), абонементов (чеков) по отмененным, перенесенным или замененным мероприятиям, организатором которых является ГАУ РО «ХК «Рязань-ВДВ», осуществляется в размере 100% стоимости билетов (чеков) и абонементов (чеков).

6. Возврат билетов (чеков), абонементов (чеков) осуществляется в часы работы кассы.

7. Для возврата билетов (чеков), абонементов (чеков) необходимо оставить заявление на возврат билета (чека), абонемента (чека) в кассе ГАУ РО «ХК «Рязань-ВДВ» с указанием паспортных данных, контактного телефона, почтового адреса и приложением билета (чека), абонемента (чека). Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и производится в течение 10 календарных дней с момента подачи Потребителем заявления о возврате билета (чека), абонемента (чека) на руки Заявителю при предоставлении паспорта. Если последний день, когда должен быть произведен возврат, попадает на выходной или праздничный день, то возврат должен быть произведен в первый рабочий день за выходным (праздничным) днем. ГАУ РО «ХК «Рязань-ВДВ» не несет ответственности за просрочку получения возвращаемых денежных средств Потребителем.

8. При наличии денежных средств в кассе ГАУ РО «ХК «Рязань-ВДВ» и при условии надлежащим образом оформленных документов на возврат билета (чека),

абонемент (чека) возврат денежных средств Потребителю может быть осуществлен в день приобретения билета (чека), абонемент (чека).

9. Неиспользованный билет (чек) и абонемент (чек) не дает права входа на другие мероприятия.

10. Правила возврата стоимости абонементов (чеков) без ограничения количества занятий.

10.1 Возврат стоимости месячного абонементов (чеков) без ограничения количества занятий зависит от даты подачи заявления на возврат:

- с 01 числа по 10 число включительно - 70% от цены абонемент (чека);
- с 11 числа по 20 число включительно - 30% от цены абонемент (чека);
- с 21 числа по 31 число включительно - цена абонемент (чека) не возвращается.

10.2 Возврат абонементов (чеков) без ограничения количества занятий на три месяца зависит от месяца подачи заявления на возврат:

- если заявление подано в первый месяц, то возвращается 70% от цены абонемент (чека);
- если заявление подано во второй месяц, то возвращается 30% от цены абонемент (чека);
- если заявление подано в третий месяц, то цена абонемент (чека) не возвращается.

10.3 Возврат абонементов (чеков) без ограничения количества занятий на шесть месяцев зависит от месяца подачи заявления на возврат:

- если заявление подано в первый месяц, то возвращается 80% от цены абонемент (чека);
- если заявление подано во второй месяц, то возвращается 70% от цены абонемент (чека);
- если заявление подано в третий месяц, то возвращается 50% от цены абонемент (чека);
- если заявление подано в четвертый месяц, то возвращается 30% от цены абонемент (чека);
- если заявление подано в пятый месяц, то возвращается 10% от цены абонемент (чека);
- если заявление подано в шестой месяц, то цена абонемент (чека) не возвращается.

Примечание:

1. Пример расчета срока абонементов по пункту 8.

Дата продажи 01 марта:

- абонементы на 30 календарных дней будет действовать по 30 марта включительно,

- абонемент действием на три месяца (90 календарных дней) будет действовать по 29 мая включительно,

- абонемент действием на шесть месяцев (180 календарных дней) будет действовать по 27 августа включительно.